



DANMARKS CYKLE UNION

TILSLUTTET DANMARKS IDRÆTS-FORBUND, NCF, UEC og UCI

Adresse: IDRÆTTENS HUS
DK-2605 BRØNDBY
Telefon: 43 26 28 02
E-mail: dcu@dcu-cykling.dk
Internet: www.cyklingdanmark.dk

**Til alle medlemmer af
Danmarks Cykle Union**

20. maj 2014

Kære ryttere, ledere, pårørende og andre med tilknytning til DCU. Hermed følger information om tilmelding og resultatformidling til licens cykelløb arrangeret af DCU klubber.

Som de fleste af jer ved, har vi inden sæsonstart 2014 indført et nyt tilmeldingssystem i Danmarks Cykle Union. Det overordnede mål for systemet er at samle alle cykevents i alle discipliner i èt samlet tilmeldingssystem. Herudover skal systemet give mere og bedre service for både arrangører og deltagere både inden løbet, under løbet og efter løbet. Systemskiftet kommer nu, dels for at leve op til de nævnte mål og dels fordi vores gamle system ikke længere var brugbart blandt andet grundet et gammelt betalingsmodul, som fra årsskiftet 13/14 ikke længere kunne benyttes. Vi må erkende, at opgaven med at implementere det nye system har været større og sværere end forventet. Derfor har vi beklageligvis ikke leveret det serviceniveau som helt klart er vores ambition og som vi vil levere fremadrettet. Dette er naturligvis ikke tilfredsstillende for jer men bestemt heller ikke for os, vi ønsker at give vores klubber de bedste muligheder for at arrangere gode cykelløb til glæde for alle medlemmer.

Vi har naturligvis løbende evalueret på det nye system og alle har kæmpet hårdt for at afhjælpe de problemer der er. I den seneste uge har vi analyseret indgående på problemstillinger og ud fra det er der omprioriteret ressourcer så vi de kommende uger får endnu større fokus på at løse de udfordringer der er. Helt konkret har vi lavet en handlingsplan som er fordelt på forskellige parametre og som er opdelt i ting som skal være afklaret i løbet af de næste 14 dage og herefter områder til udvikling, når basis tingene i vores systemer er i topform. Vi arbejder intenst på tre hovedområder med fokus på at have afklaring i løbet af de næste to uger:

Hardware / Chip situation:

Det har givet store udfordringer for resultatformidlingen til løbene, at nogle chip ikke har været mulige at registrere i vores hjemtagningssystem. Derfor udarbejdes der nu en klar procedure for tilkøb af chip i fremtiden samt en klar og tydelig information til alle så misforståelser kan undgås fremadrettet. En del af problemerne har været, at der ikke er blevet genaktiveret chip ved udløb (primært for sjællandske ryttere) og på grund af chip der har overskredet deres kapacitet og dermed er blevet for gamle og skal udskiftes (primært for jysk/fynske ryttere). Disse ting vil vi sørge for at informere langt bedre om i fremtiden men vi vil allerede nu gerne bede alle være ekstra opmærksomme på den information der tilgår jer omkring chip, enten fra Danmarks Cykle Union eller fra chip leverandøren som er firmaet My Laps.

Pointstatistik:

Vi ved, at pointstatistik er et vigtigt element for alle ryttere og vi ved det er vigtigt at det fungerer. De problemer der har været med vores nye tilmeldingssystem har gjort at tiden ikke har været til at lave en ny statistik, det beklager vi. Vi har nu prioriteret om i ressourcer og pointstatistikken vil være tilgængelig om ganske få dage og vil herefter blive opdateret efter hvert cykelløb.



Tilmeldingssiden:

På tilmeldingssiden har vi nu dedikeret en af vores medarbejdere til udelukkende at have fokus på 11 punkter vi skal have klar i løbet af de næste 14 dage. Dette indebærer blandt andet: log in for arrangører, proposition-vedligehold for arrangører, download af indskrivningslister, deadline og lukning af system i forhold til efteranmeldelser, sikre at der ikke er dobbelt tilmeldinger af samme rytter, tilmelding til løb uden startpenge mv.

Når disse basisting er brugbare vil vi så tage fat på yderligere udvikling, og vores mål er fortsat uændret, at vi fra 2015 har en samlet tilmeldingsside for os alle i DCU.

Vi håber med dette brev, at I nu har fået en forklaring og beklagelse over de problemstillinger vi har oplevet i sæsonstarten. Samtidig garanterer vi jer alle, at der arbejdes intenst hver eneste dag på at gøre det bedre. Vores ambition og mission er at skabe de bedst mulige rammer for at dyrke cykelsport i Danmark. Et af de vigtigste parametre i den ambition er at servicere klubberne så de kan afholde gode og stabile cykelevents for alle cykelryttere. Vi lover at den ambition på ingen måde er blevet mindre af de udfordringer vi har oplevet, tværtimod motiverer det os til at kæmpe endnu mere for at nå i mål og skabe rammerne for jer som medlemmer.

Til sidst et lille ønske herfra til alle ryttere:

Klubfolk, resultatformidlingspersonale, kommissærer og andre frivillige der hver eneste weekend bruger mange timer på at afholde cykelløb gør en kæmpe indsats for jeres skyld. Vi er helt klar over, at det er frustrerende at være til løb og opleve at tingene ikke helt fungerer, men de frivillige til løbet ønsker tingene skal fungere mindst lige så meget som I gør, desværre har nogle ting gjort det svært for dem at leve op til det indtil nu i år, ting de i mange tilfælde ikke selv har haft indflydelse på. Derfor kære ryttere, når I oplever den kommende tid at løbene fungerer, servicen er god og solen forhåbentlig skinner, så smut forbi de her mennesker og giv dem et stort skulderklap og ros, de fortjener det!

Med venlig hilsen

Bo Belhage

Formand distrikt Sjælland

Jakob Knudsen

Formand distrikt Jylland/Fyn

Niels Sørensen

Formand DCU